

SECK DIGITAL SOLUTIONS SARL, jeune entreprise ambitieuse, est une plateforme servant d'incubateur, et de facilitateur pour start-up, entreprises nationales ou internationales, dans le l'optique de les aider à émerger leur projet dans un univers de plus en plus digitalisé.

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET DE L'APPLICATION NEKA SANTE +

1. OBJET

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après nommées « CU ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site et de l'Application. Le Site et l'Application proposent : (i) un Service d'Annuaire répertoriant les Acteurs de santé par fiche profil, (ii) un service de mise en relation entre des Acteurs de santé et des Utilisateurs de la Plateforme **Néka Santé+**, (iii) un service de commande de médicaments en ligne avec livraison à domicile via des pharmacies partenaires, (iv) la présentation des différents Services proposés sur la Plateforme **Néka Santé+** tels que le partage de Documents ou la Téléconsultation, auxquels les Acteurs de santé peuvent souscrire.

2. DÉFINITIONS

« **Acteur de santé** » désigne les professionnels participants directement ou indirectement à la prise en charge sanitaire ou médico-sociale d'un Patient et exerçant en libéral ou salarié, individuellement et/ou collectivement, et qui sont accessibles sur la Plateforme **Néka Santé+**.

« **Application** » désigne l'appli desktop ou mobile accessible via les différents "Apps store" du marché permettant d'accéder au Service d'Annuaire et aux Services pour les Utilisateurs éligibles.

« **Compte Utilisateur** » désigne l'espace personnel de l'Utilisateur à usage privé, lui permettant d'utiliser les Services grâce à ses Identifiants.

« **CU** » désigne l'ensemble contractuel suivant : (i) Les présentes Conditions d'Utilisation ; (ii) la politique de protection des données à caractère personnel. Ces documents sont mis à la disposition du Visiteur, en version électronique à tout moment sur le Site et l'Application.

« **Données à caractère personnel** » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable telle que définie par la Loi n°2013-015 du 21 mai 2013, modifiée, portant protection des données à caractère personnel.

« **Donnée(s) de santé** » désigne les « Données concernant la santé » telles que définies par la Loi n°2013-015 du 21 mai 2013, modifiée, portant protection des données à caractère personnel.

« **Infrastructure** » désigne tout type de (i) matériels tels que ordinateurs, casques, micros, webcams, téléphones et tablettes, (ii) logiciels, réseau Internet, installés, gérés et utilisés par l'Utilisateur en fixe ou en itinérance permettant l'accès et l'utilisation des Services.

« **Pharmacie partenaire** » désigne toute officine de pharmacie, dûment autorisée à exercer conformément à la réglementation applicable, référencée sur la Plateforme **Néka Santé+** et proposant la dispensation de médicaments et/ou de produits de santé aux Utilisateurs via la Plateforme.

« **Plateforme Néka Santé+** » désigne l'ensemble logiciel desktop accessible en mode SaaS (Software as a Service) sur le Site et/ou l'Application permettant notamment à l'Utilisateur de (i) créer un Compte Utilisateur et (ii) d'utiliser les Services mis à disposition par **Néka Santé+** aux Utilisateurs éligibles.

« **Propriété Intellectuelle** » désigne (i) l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, quels que soient leur nature et leur forme, susceptible d'exister ou de bénéficier d'une protection dans le monde, incluant les œuvres de l'esprit, les droits d'auteur et droits voisins, le copyright, les dessins et modèles, les logiciels et codes sources, les marques, noms commerciaux et logos, les noms de domaine et autres signes distinctifs, les bases de données, ainsi que les inventions, brevets et savoir-faire, indépendamment qu'ils soient ou puissent être déposés, ainsi que les mises à jour, les améliorations, les modifications, les

configurations, les extensions et les travaux dérivés de tout ou partie de ces éléments, et (ii) les droits de la personnalité, le droit au respect de la vie privée, et le droit à l'image.

« **Services** » désigne le ou les Services mis à disposition des Utilisateurs sur la Plateforme **Néka Santé+**. Les Services comprennent notamment le Service de Prise de Rendez- Vous en Ligne, de Téléconsultation et le Service de Gestion des Documents.

« **Service d'Annuaire** » désigne le service de recherche en ligne d'Acteurs de santé mis à disposition par **Néka Santé+** et comportant le nom et/ou la spécialité de l'Acteur de santé et pouvant indiquer ses coordonnées et informations d'accès, ses tarifs, ses horaires ainsi que ses expertises.

« **Site** » désigne le site Internet **Néka Santé+**

« **Transporteur / prestataire logistique** » désigne tout tiers mandaté par une Pharmacie partenaire ou intervenant dans le cadre du Service de livraison, chargé de l'enlèvement, du transport et de la remise des médicaments et/ou produits de santé à l'Utilisateur.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique qui dispose d'un Compte Utilisateur sur la Plateforme **Néka Santé+** et qui accède aux Services proposés par **Néka Santé+** par le biais du Site et/ou de l'Application.

« **Visiteur** » désigne toute personne physique qui navigue sur le Site et/ou l'Application, sans créer, ou se connecter à, un Compte Utilisateur.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET DE L'APPLICATION

3.1 En accédant et en utilisant le Site et/ou l'Application, le Visiteur reconnaît avoir lu et compris les CU et être lié par ces conditions, sans aucune réserve.

3.2 Si le Visiteur n'est pas en accord avec tout ou partie des CU, il ne doit pas continuer à utiliser le Site ou l'Application.

4. ACCÈS ET NAVIGATION

4.1 Le Site et l'Application permettent au Visiteur d'accéder au Service d'Annuaire de **Néka Santé+** sans avoir besoin de se créer un Compte Utilisateur.

4.2 Le Service d'Annuaire permet au Visiteur de : (i) rechercher un Acteur de santé selon différents critères (localisation, spécialité, langues parlées, genre, etc.), (ii) consulter la fiche profil des Acteurs de santé référencés sur **Néka Santé+** et, (iii) d'indiquer à l'Acteur de santé que le Visiteur a cherché à prendre rendez-vous en ligne avec lui sur la Plateforme **Néka Santé+**. **Néka Santé+** ne garantit pas que l'Annuaire contient l'ensemble des Acteurs de santé exerçant sur le territoire français et plus spécifiquement sur la zone géographique de recherche du Visiteur. En conséquence, il est possible que le Visiteur ne trouve pas un Acteur de santé en utilisant le Service d'Annuaire. **Néka Santé+** rappelle qu'en aucun cas le Service d'Annuaire ne peut être assimilé, du fait de son absence d'exhaustivité, à un service d'adressage de patients aux Acteurs de santé. Le Visiteur conserve toujours le choix des Acteurs de santé qu'il consulte. **Néka Santé+** n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la fiche profil de chaque Acteur de santé. L'exactitude et la mise à jour de ces données sont sous l'entière responsabilité dudit Acteur de santé.

4.3 Le Site et l'Application sont accessibles gratuitement à tout Visiteur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires à l'accès au Site et/ou à l'Application (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge du Visiteur.

4.4 **Néka Santé+** se réserve le droit, sans préavis, ni justification, d'interrompre ou de suspendre tout ou partie de l'accès au Site ou à l'Application, notamment en cas de force majeure, pour effectuer une mise à jour, et/ou des opérations de maintenance, sans que cette liste ne soit limitative.

5. RESPONSABILITÉ

5.1 Responsabilité de Néka Santé+

Néka Santé+ n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité. A ce titre, **Néka Santé+** n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la fiche profil de chaque Acteur de Santé. L'exactitude et la mise à jour de ces informations sont sous l'entière responsabilité dudit Acteur de Santé.

Néka Santé+ n'est pas responsable :

- (i) en cas de problématiques ou de défaillances techniques, informatiques, ou de compatibilité du Site ou de l'Application avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit,
- (ii) des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant.

La responsabilité de **Néka Santé+** envers le Visiteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de **Néka Santé+** ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Site ou de l'Application par le Visiteur ou de toute faute de sa part. Elle ne peut être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Site ou à l'Application.

Le Visiteur comprend et consent que le Site ou l'Application n'ont pas vocation à répondre à quelque exigence particulière que ce soit et sont fournis "en l'état". **Néka Santé+** exclut, dans la mesure où la loi le permet, toute garantie de quelque nature que ce soit.

5.2 Responsabilité du Visiteur

Le Visiteur est responsable :

- (i) de la protection de son Infrastructure et de ses données,
- (ii) de l'utilisation qu'il fait du Site et/ou de l'Application,
- (iii) en cas de non-respect des présentes conditions.

6. COMPORTEMENTS DU VISITEUR

Chaque Visiteur se doit d'utiliser le Site et/ou l'Application de manière responsable, et à ce titre s'interdit notamment de :

- (i) perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement du Site et/ou de l'Application,
- (ii) tenter de sonder, de scruter ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation,
- (iii) tenter d'accéder aux données confidentielles et serveurs privés de **Néka Santé+**, qui ne sont pas destinés au Visiteur.

Chaque Visiteur s'engage également à utiliser le Site et l'Application de toute bonne foi, et à ce titre s'interdit notamment de :

- (i) usurper l'identité d'une autre personne,
- (ii) porter atteinte à l'accès et l'utilisation paisible de tout autre Visiteur ou Utilisateur,
- (iii) utiliser le Site ou l'Application à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été prévus,
- (iv) tenter de se connecter à un rendez-vous qui ne lui est pas destiné,
- (v) agir d'une façon qui serait susceptible de nuire à la réputation de **Néka Santé+** et/ou des Acteurs de santé ou d'une façon inconvenante (en ce compris tout propos

- diffamatoires, indécents, inappropriés, menaçants, haineux, injurieux tenus à l'oral ou à l'écrit),
- (vi) procéder à toute forme d'extraction illicite de données du Site et/ou de l'Application tel que du web scraping.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site et l'Application, y compris leur structuration, les textes, graphiques, images, logos, photographies, sons, vidéos, et applications informatiques qui les composent sont la propriété de **Néka Santé+**, de ses sociétés affiliées ou de ses fournisseurs et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la Propriété Intellectuelle, du droit d'auteur et de la protection des bases de données. Toute représentation, reproduction, adaptation, ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées, et Services proposés sur le Site et l'Application, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de **Néka Santé+**, est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens du droit malien.

8. DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Lorsque le Visiteur navigue sur le Site et/ou l'Application, **Néka Santé+** collecte et traite des Données à caractère personnel conformément à la Politique de protection des Données à caractère personnel de **Néka Santé+**.

9. LIENS HYPERTEXTES

Le Site et l'Application peuvent contenir des liens et des widgets hypertextes dirigeant vers des sites tiers. **Néka Santé+** n'est pas responsable du fonctionnement, de la qualité de l'information et du contenu des sites tiers sur lesquels **Néka Santé+** n'exerce aucune sorte de contrôle mais vers lesquels les Services peuvent renvoyer.

10. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Le Visiteur reconnaît et accepte que la version des CU qui fait foi est celle qui se trouve en ligne lors de son accès au Site ou à l'Application. Le Visiteur est par conséquent tenu de se référer à la version des CU en ligne à la date de son accès. **Néka Santé+** est libre de modifier les présentes CU à tout moment, notamment afin de prendre en compte toute modification du Site, de l'Application et/ou de ses Services ainsi que toute évolution ou contrainte légale, technique réglementaire.

11. RÈGLEMENT AMIABLE- DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Le Visiteur est informé du fait qu'en accédant au Site et/ou à l'Application, il est soumis au droit français. Avant toute action contentieuse, **Néka Santé+** et le Visiteur chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends et ce, pour quelques causes et sur quelques fondements que ce soient. Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions d'Utilisation seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la juridiction des Tribunaux compétents conformément au droit français.

La Direction SECK DIGITAL SOLUTION
Pour le produit Néka Santé+