

SECK DIGITAL SOLUTIONS SARL, jeune entreprise ambitieuse, est une plateforme servant d'incubateur, et de facilitateur pour start-up, entreprises nationales ou internationales, dans le l'optique de les aider à émerger leur projet dans un univers de plus en plus digitalisé.

Politique de protection des Données à caractère personnel Patients

INTRODUCTION

Les informations relatives à notre santé sont personnelles et doivent être traitées et protégées avec le plus grand soin.

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de **Néka Santé+**.

Néka Santé+ s'engage à respecter la réglementation Malienne sur la protection des Données à caractère personnel, en particulier la Loi n°2013-015 du 21 mai 2013, modifiée, portant protection des données à caractère personnel.

Nous travaillons avec l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel, avec les acteurs publics responsables de l'organisation du système de santé, ainsi qu'avec l'ensemble des représentants des patients, des acteurs de la santé, des professionnels de santé et des établissements de santé, pour nous assurer que nous respectons l'intégralité de nos obligations légales en matière de protection des Données à caractère personnel et Données de santé.

Néka Santé+ dispose d'une équipe dédiée à la protection des Données à caractère personnel, incluant notamment un Délégué à la Protection des Données, une équipe de sécurité, une équipe juridique et des ingénieurs spécialisés en protection des données.

1. L'OBJECTIF DE LA POLITIQUE

Au regard de la loi portant protection des données à caractère personnel, **Néka Santé+** peut agir soit en tant que Responsable de traitement soit en tant que Sous-traitant.

Néka Santé+ agit comme Responsable de traitement lorsqu'elle agit pour son propre compte et décide pour quelles finalités vos Données à caractère personnel sont utilisées, par exemple lorsque vous créez votre Compte Utilisateur. À l'inverse, l'Acteur de santé est le Responsable de traitement lorsqu'il détermine les finalités pour lesquelles il utilise vos Données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de nos Services. Cela inclut, par exemple, la gestion de votre prise de rendez-vous, ou l'envoi de rappels de rendez-vous. Dans ce cas, **Néka Santé+** intervient en tant que Sous-traitant pour le compte de l'Acteur de santé. Que ce soit en tant que Responsable du traitement ou en tant que Sous-traitant, **Néka Santé+** prend les mesures appropriées pour garantir la protection et la confidentialité des Données à caractère personnel qu'elle détient ou traite, conformément aux dispositions de la Loi n°2013-015 du 21 mai 2013. Cette Politique s'applique aux Visiteurs de la Plateforme, aux Utilisateurs et aux Patients (collectivement ci-après nommés "vous"). La présente Politique vise à vous éclairer sur l'utilisation et la protection de vos Données à caractère personnel par **Néka Santé+**, en sa qualité de Responsable de traitement. Pour plus de transparence, cette Politique énumère également en Section 5 les principaux traitements pour lesquels **Néka Santé+** agit comme Sous-traitant de l'Acteur de santé.

2. RECUEIL DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Néka Santé+ est susceptible de traiter les Données à caractère personnel fournies directement par vous (i) lors de la création de votre Compte Utilisateur ou de l'utilisation des Services **Néka Santé+**, (ii) via les formulaires de contact ou tout autre document disponibles en ligne sur la Plateforme **Néka Santé+** ou fournis à l'occasion d'événements (iii) lors des échanges par mail ou téléphone avec **Néka Santé+**.

3. CONDITIONS RELATIVES À L'UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

❖ Nécessité de la collecte

Lors de son utilisation de la Plateforme **Néka Santé+**, vous pouvez être amené à communiquer à **Néka Santé+** certaines Données à caractère personnel nécessaires à la fourniture des Services **Néka Santé+**. Si vous ne souhaitez pas communiquer ces informations, ou si vous vous opposez à leur utilisation par **Néka Santé+**, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de la Plateforme ou des Services et que **Néka Santé+** soit dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

❖ Durées de conservation

Toutes les Données à caractère personnel collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du Traitement et de la législation applicable aux Services. Toutes les durées de conservation des Données à caractère personnel pour lesquelles **Néka Santé+** agit en tant que Responsable de traitement sont détaillées à la Section 5 de la présente Politique.

Dans le cadre des Traitements effectués en qualité de Sous-traitant (présentés à la Section 6), **Néka Santé+** agit uniquement sur instruction des Acteurs de santé, qui agissent quant à eux comme Responsables de traitement, et ne détermine pas elle-même la durée de conservation des Données à caractère personnel. **Néka Santé+** peut néanmoins, en sa qualité de prestataire de service et pour les besoins de la conformité et sécurité de ses Services, mettre en place des durées de conservation par défaut. Pour toute question ou précision sur la durée de conservation des Données à caractère personnel pour lesquelles **Néka Santé+** n'est que Sous-traitant, nous

vous recommandons de vous adresser directement à votre Acteur de santé, qui est le Responsable de traitement. A l'expiration des durées de conservation, vos Données à caractère personnel sont archivées, supprimées de façon définitive ou anonymisées. Compte tenu des obligations légales d'archivage s'imposant aux Professionnels de santé, ceux-ci sont susceptibles de conserver, sur leurs propres outils, vos Données à caractère personnel pour des durées plus longues que celles indiquées ci-dessous afin d'assurer aux Patients un suivi médical et une prise en charge optimale.

4. QUE FAIT NEKA SANTE + DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans cette section, **Néka Santé+** présente les traitements pour lesquels il agit comme Responsable de traitement, c'est-à-dire quand elle décide des raisons et de la façon dont vos Données à caractère personnel sont utilisées.

Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?	Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?	Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?	Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?
Création et gestion de Compte Utilisateur : - Création, gestion et suppression du Compte Utilisateur.	Pour chaque Utilisateur ainsi que, le cas échéant, pour chaque proche pour lequel un Utilisateur prend rendez-vous via son Compte Utilisateur : - Sexe, Nom (et nom de naissance), Prénom, Date et Lieu de naissance - Mot de passe (chiffré), - Adresse email, - Numéro de téléphone, - Habitude de vie	Nécessaire à l'exécution d'un Contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)	3 ans à compter de la date de réservation du dernier rendez-vous en cas d'inactivité du Compte Utilisateur OU jusqu'à résiliation du Compte Utilisateur incluant la demande de suppression de la part de l'Utilisateur.
Partage par les Utilisateurs de leurs Prescriptions - Partage et transmission des Prescriptions reçues par le Patient sur la Plateforme Néka santé +.	Pour chaque Utilisateur : - Nom (et nom de naissance), Prénom ; - Prescriptions reçues par un Utilisateur sur la Plateforme Néka Santé+ en provenance d'un Acteur de santé, et transmis par ce même Utilisateur à une Pharmacies ou un autre Acteur de santé.	Nécessaire à l'exécution d'un Contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)	Jusqu'à suppression par l'Utilisateur du Document (ce qui rendra inopérant le lien d'accès à la Prescription partagée), ou résiliation de son Compte Utilisateur.
Réalisation d'enquêtes volontaires - Sur les Services de Néka Santé+ et leurs possibles évolutions, - Recueil de témoignages des Utilisateurs sur le secteur de la santé et leur prise en charge, - Analyse du taux de satisfaction des Utilisateurs quant aux Services Néka Santé+ via l'envoi de questionnaires de satisfaction par email ou via notification dans l'Application - Sur les campagnes de prévention de Néka Santé+ en partenariat avec des acteurs externes (enquêtes sur la satisfaction de l'Utilisateur ou quiz optionnels pour tester les connaissances de l'Utilisateur en matière de sujets de santé publique des campagnes) - Demande de participation à des campagnes de test pour les Utilisateurs (bêta-test)	En fonction des enquêtes : - Sexe, - Nom, - Prénom, - Âge, - Coordonnées téléphoniques - Région/ville de localisation, - Situation familiale, - Fréquence d'utilisation des services Néka santé +, - Réponses fournies par les Utilisateurs aux questionnaires sur le secteur de la santé ou sur leur parcours de soin (incluant des Données de santé), taux de satisfaction vis-à-vis des Services ou des campagnes de prévention, etc..	L'intérêt légitime de Néka Santé+ à connaître et analyser l'avis des utilisateurs sur les services ou consentement si les enquêtes impliquent la collecte de Données de santé.	Les réponses des participants sont conservées jusqu'à 3 mois à compter de leur réception par Néka Santé+.
Fourniture d'informations aux Utilisateurs relatives à la gestion de leur Compte Utilisateur - Fourniture d'informations et conseils relatifs à l'utilisation des Services Néka Santé+ (message de bienvenue, évolutions, etc.)	Sexe, nom (et nom de naissance), Prénom, - Adresse email, - Numéro de téléphone, - Pays/Ville	Nécessaire à l'exécution d'un Contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.	Jusqu'à suppression par l'Utilisateur de son compte Néka Santé+

- Fourniture d'informations sur les évolutions contractuelles des Services			
Réclamations et demandes de droits - Traitement et gestion des demandes de droits informatique et libertés des Utilisateurs - Traitement et gestion des réclamations des Utilisateurs	- Sexe, nom, Prénom, - Adresse email, - Numéro de téléphone, - Contenu de la demande, - Pièce d'identité (lorsque nécessaire).	Obligation légale	5 ans à compter de la demande. Pièce d'identité : conservée le temps nécessaire à la vérification d'identité.
Prospection commerciale : - Envoi de messages personnalisés concernant les Services de Neka santé + par email ou par notification in-app (dans l'Application) ou par notification push - Affichage de messages personnalisés concernant les Services de Néka Santé+ dans les Encarts de contenu affichés sur la Plateforme	Selon le canal de communication : - Nom, prénom, sexe, - Âge (date de naissance), - Adresse email,	Nécessaire à l'exécution d'un Contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.	Au plus tôt entre : 3 ans à compter de la date de réservation du dernier rendez-vous, ou Le retrait par l'Utilisateur de son consentement (si applicable ou opposition) ou

Vos Données à caractère personnel sont conservées, dans certains cas pour une période plus longue afin de permettre à Néka Santé+ de se conformer à ses obligations légales ou pour la durée de prescription légale à des fins de litige.

5. QUE FAIT NEKA SANTE + DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUAND ELLE AGIT COMME SOUS-TRAITANT POUR LE COMPTE DES ACTEURS DE SANTÉ ?

Pourquoi les Données personnelles sont-elles utilisées ?	Quelles sont les Données personnelles utilisées ?
Fourniture d'un Service de gestion des rendez-vous et de l'agenda Assurer la gestion des agendas de l'Acteur de santé et la planification des rendez-vous, et permettre aux Patients de prendre rendez-vous en ligne sur la Plateforme Néka Santé+.	Identité et coordonnées : - genre/civilité, nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance ; - Données relatives aux rendez-vous : date/heure du rendez-vous, lieu du rendez-vous, spécialité de l'Acteur de santé, motif de consultation, statut du (à venir, passé, annulé, confirmé).
Fourniture d'un Service de transmission de prescriptions Transmettre de manière sécurisée vos ordonnances aux pharmaciens ; Suivre et partager le statut d'émission/délivrance des ordonnances ; livrer les médicaments ; Améliorer le service (correction des problèmes techniques, analyses statistiques et anonymisation).	-Données d'identification ; - ordonnances ; - Numéro de Sécurité Sociale (AMO) ; - Informations relatives à la complémentaire santé (Assurance Privé) - Adresse

6. À QUI NEKA SANTE + TRANSMET-ELLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Usage interne : vos Données à caractère personnel peuvent être traitées par les employés de **Néka Santé+**, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente Politique. Tous les employés de **Néka Santé+** qui traitent vos données sont liés par une obligation contractuelle de confidentialité.

Destinataires et sous-traitants :

- Hébergeur de données ;
- Pharmacies ;
- Acteurs de santé ;
- Assurances.

Autres destinataires : Afin de satisfaire ses obligations légales, **Néka Santé+** peut transmettre des Données personnelles à des autorités publiques ou judiciaires. Dans le cadre de l'Assistant Santé, en cas de danger grave vous concernant, **Néka Santé+** peut, à titre exceptionnel, communiquer les informations strictement nécessaires pour vous protéger à des tiers compétents, tels que des services d'urgence ou des professionnels de santé habilités, afin de sauvegarder vos intérêts vitaux.

7. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

1. Vos droits

Conformément à la Loi n°2013-015 du 21 mai 2013, modifiée, portant protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

Droit à l'information : Vous pouvez à tout moment savoir quelles données personnelles sont collectées sur vous, pourquoi elles sont collectées, comment elles seront utilisées et quels sont vos droits.

Droit d'accès : vous pouvez à tout moment accéder aux informations personnelles vous concernant et détenues par **Néka Santé+**.

Droit de rectification et droit d'effacement : vous pouvez demander la modification ou la suppression de vos Données à caractère personnel.

Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct et/ou vous opposer aux traitements effectués sur le fondement de l'intérêt légitime de **Néka Santé+**.

Dès que **Néka Santé+** a connaissance de votre décès et à défaut d'instructions de votre part, **Néka Santé+** s'engage à détruire vos Données à caractère personnel, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation du dossier patient).

2. Comment exercer vos droits

- 2.1. Pour toutes les demandes concernant des Données personnelles pour lesquelles **Néka Santé+** agit en tant que Responsable de traitement :

Pour plus d'information et pour exercer vos droits, vous pouvez contacter **Néka Santé+** à l'adresse mail : support@nekasanteplus.com. Dans ce cas, vous devez indiquer les données personnelles que vous souhaitez que **Néka Santé+** corrige, mette à jour ou supprime. Lorsque nécessaire ou en cas de doutes raisonnables sur l'identité du requérant, il pourra vous être demandé de s'identifier de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de son identité.

- 2.2. Pour toutes les demandes concernant des Données personnelles pour lesquelles **Néka Santé+** agit en tant que Sous-traitant :

Vous pouvez contacter votre Acteur de santé qui agit comme Responsable de traitement. **Néka Santé+**, à la demande de l'Acteur de santé, pourra assister ce dernier dans les suites à donner aux demandes adressées par vous mais ne pourra répondre directement aux demandes.

8. COMMENT NEKA SANTE + PROTÈGE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

Néka Santé+ met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées liées à la sécurité conformément aux dispositions prévues par la Loi n°2013-015 du 21 mai 2013, modifiée, portant protection des données à caractère personnel et visant à garantir un niveau de sécurité approprié face aux risques présentés par le Traitement de vos Données à caractère personnel. Pour évaluer le niveau de sécurité approprié, **Néka Santé+** tiendra compte des risques pouvant résulter d'une destruction accidentelle ou illicite, d'une corruption, d'une perte, d'une modification, d'une divulgation non autorisée ou de l'accès à des Données à caractère personnel susceptibles d'être transmises, stockées ou autrement traitées. Tous les Acteurs de santé qui reçoivent des Données à caractère personnel dans le cadre de leur utilisation des Services garantissent leur sécurité et leur confidentialité.

9. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'APPLICATION DE LA POLITIQUE ?

Néka Santé+ est susceptible de modifier, compléter ou mettre à jour la présente Politique afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. En cas de modifications significatives (relatives aux finalités de traitement, aux Données personnelles collectées, à l'exercice des droits, au transfert des Données personnelles) des termes de la présente Politique, **Néka Santé+** s'engage à vous en informer par tout moyen écrit dans un délai minimum de quinze (15) jours avant leur date de prise d'effet. Tout accès et utilisation des Services **Néka Santé+** passé ce délai seront soumis aux termes de la nouvelle Politique. Vous êtes informé que l'unique version de la Politique qui fait foi est celle qui se trouve en ligne, ce que vous reconnaissez. Vous êtes tenus de vous référer à la version en ligne de la Politique à la date de votre accès et de chaque utilisation des Services.

La Direction SECK DIGITAL SOLUTION
Pour le produit **Néka Santé+**